

Независимая оценка качества оказания услуг

О популяризации официального сайта для размещения информации о государственных учреждениях bus.gov.ru

В соответствии со ст. 36.1 Закона № 392-ФЗ независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности.

Сведения о качестве деятельности организаций, осуществляющих культурную деятельность, расположенных на территории города Севастополя, размещаются на официальном сайте для размещения информации о государственных учреждениях www.bus.gov.ru (далее - сайт bus.gov.ru).

Сайт www.bus.gov.ru реализует возможность оставить свой отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых учреждениями культуры и принять участие в оценке деятельности учреждений культуры города Севастополя.

С результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями культурной сферы можно ознакомиться перейдя по ссылке <http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list>

Инструкция

I. Для того чтобы оценить учреждение необходимо:

1. Зайти на сайт www.bus.gov.ru
2. Выбрать регион
3. В строке «поиск» набрать наименование организации
4. Выбрать вкладку «Оценить»
4. В появившемся окне поставить оценку (по шкале от 1 до 5)
6. После выставления оценок по выбранным критериям необходимо ввести символы с картинки и выбрать кнопку «Оценить»

II. Чтобы оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями:

1. Зайти на сайт www.bus.gov.ru
2. Выбрать регион
3. В строке поиска набрать наименование организации
4. Выбрать вкладку «Оставить отзыв»
5. В случае появления окна «Политика безопасности», отметить пункт галочкой и выбрать «Оставить отзыв»
6. Заполнить форму