



УТВЕРЖДАЮ

Директор

ГБУКС «СХМ

им. М.П. Крошицкого»

Н.И. Краснолицкий

2016 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания платных услуг

1. Общие положения

1.1. Положение о порядке оказания платных услуг разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации; Законом от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»; Законом от 26 мая 1996 г. № 54-ФЗ «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации»; Законом РФ от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»; Законом РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»; постановлением Правительства РФ от 1 декабря 2004 г. № 712 «О предоставлении льгот отдельным категориям посетителей федеральных государственных организаций культуры»; уставом ГБУКС «СХМ им.М. Крошицкого» (далее – Учреждение, Музей).

1.2. В настоящем Положении используются следующие понятия:

Платные услуги – услуги, оказываемые Учреждением в рамках своей основной деятельности сверх установленного государственного задания, а также в пределах установленного государственного задания в случаях, определенных федеральными законами.

Потребитель – юридическое или физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее или использующее услугу исключительно для собственных нужд, не связанных с извлечением прибыли.

1.3. Платные услуги предоставляются Учреждением потребителям с целью:

- всестороннего удовлетворения культурных и духовно-нравственных потребностей граждан и юридических лиц согласно перечню платных услуг;
- улучшения качества услуг;
- внедрения новых видов услуг и современных форм обслуживания населения;
- привлечения дополнительных финансовых средств для обеспечения, развития и совершенствования услуг, расширения материально-технической

3. Порядок формирования цен на платные услуги

3.1. Цены (тарифы) на платные услуги, Учреждение устанавливает самостоятельно по предварительному согласованию с учредителем.

3.2. Расчет стоимости оказываемых платных услуг производится на основании определения фактических финансовых затрат на единицу указанных услуг по калькуляционным статьям расходов:

- заработная плата;
- страховые взносы во внебюджетные фонды, начисленные в соответствии с действующим законодательством;
- материальные затраты;
- амортизация имущества;
- коммунальные расходы;
- командировочные расходы.

Затраты по калькуляционным статьям расходов составляют себестоимость платной услуги.

3.3. Расчет стоимости составляется по каждому виду оказываемых платных услуг.

3.4. Цены на посещение каждого объекта музейного показа, расположенного в отдельном помещении и имеющего тематически самостоятельную экспозицию, дифференцированы:

- по контингенту посетителей (дети, студенты, взрослые, инвалиды, участники ВОВ и другие);
- по виду обслуживания (посещение Учреждения без экскурсионного и с экскурсионным обслуживанием).

3.5. Размеры платы за экскурсионное обслуживание устанавливаются за один академический час. При организации экскурсионной группы из индивидуальных посетителей каждый из них оплачивает входной билет и билет на экскурсионное обслуживание, с учетом продолжительности экскурсии.

3.6. При коллективном посещении Учреждения общая стоимость экскурсии исчисляется из стоимости входных билетов на каждого участника группы и стоимости билета на экскурсионное обслуживание для всех участников группы.

Максимальное количество экскурсантов в группе – 25 человек.

3.7. Цены на услуги указываются в прейскуранте платных услуг в рублях.

3.8. Прейскурант платных услуг Учреждения включает все услуги, которые Учреждение вправе оказывать за плату.

3.9. Прейскурант платных услуг может пересматриваться в связи с изменением цен и быть дифференцированным для разных категорий посетителей.

4. Виды платных услуг

4.1. Учреждение оказывает потребителям следующие виды платных услуг:

4.1.1. Осмотр экспозиций Учреждения без экскурсионного обслуживания.

4.1.2. Экскурсионное обслуживание по музею:

- обзорные экскурсии;
- тематические экскурсии;

- театрализованные экскурсии;
 - интерактивные экскурсии.
- 4.1.3. Проведение занятий, лекций и мастер-классов по специализированным музейным программам.
- 4.1.3. Фотосъемка, видеосъемка и киносъемка в Учреждении:
- любительская;
 - костюмированная съемка.
- 4.1.5. Изготовление копий документов из фондов Учреждения на ксероксе.
- 4.1.6. Консультационно-справочное обслуживание (консультации по музейным коллекциям, музейным предметам, иные консультации).

Основные права и обязанности учреждения

5.1. Учреждение создает условия для предоставления платных услуг в соответствии с уставом, осуществляет контроль за качеством оказываемых услуг, создает условия для реализации платных услуг в сфере культуры, гарантируя при этом охрану жизни и безопасность здоровья потребителей.

5.2. Учреждение имеет право:

- рекламировать свою деятельность по оказанию услуг;
- выбирать способ исполнения услуг;
- получать информацию от органов государственной власти и органов местного самоуправления о нормах и правилах оказания услуг.

5.3. Учреждение обязано:

- доводить необходимую информацию о предоставляемых им услугах;
- оказывать услуги с высоким качеством и в полном объеме, в том числе по договору;
- возмещать материальный и моральный ущерб потребителям вследствие некачественного оказания услуг.

5.4. Учреждение обязано обеспечить потребителей наглядной и достоверной информацией:

- о видах платных услуг;
- об условиях предоставления платных услуг и ценах на них;
- о льготах для отдельных категорий граждан.

6. Основные права и обязанности потребителей

6.1. Потребители имеют право:

- получать достоверную информацию о предоставляемых услугах и их ценах;
- требовать от Учреждения качественного оказания услуг, в том числе предоставляемых по договору;
- требовать возврата сумм, уплаченных за услуги, оказанные без их согласия.

6.2. Потребители обязаны:

- согласовывать все условия договора об оказании услуг с Учреждением;
- принимать выполнение услуг (их результат) в сроки и порядке, предусмотренные договором;
- своевременно оплачивать оказанные услуги.

7. Порядок предоставления льгот на платные услуги

7.1. Учреждения самостоятельно определяют порядок оказания платных услуг, перечень и размеры льгот при оказании платных услуг, если иное не установлено действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Льготное посещение платных мероприятий осуществляется в виде бесплатного и льготного (со скидкой) посещения. Право на бесплатное посещение учреждений культуры предоставляется отдельным категориям граждан в соответствии с нормами действующего законодательства (Приложение №1).

7.3. Льготы предоставляются на основании предъявления официальных подтверждающих документов.

7.4. Первое воскресенье месяца – день бесплатного посещения Учреждения гражданами, не достигшими 18 лет, студентами и многодетными семьями.

В день, установленный для бесплатного посещения музея гражданами, не достигшими 18 лет, обслуживание других категорий посетителей осуществлять на общих основаниях.

7.5. При проведении платных мероприятий Учреждение с учетом финансовых, материально-технических и организационных возможностей может устанавливать льготы для отдельных категорий граждан, определенных законодательством:

- граждане Российской Федерации в дни государственных, профессиональных праздников;
- сотрудники музеев Российской Федерации;
- граждане РФ, посещающие Учреждение по пригласительным билетам;
- художники- члены Союза художников РФ.

7.6. . Льготы могут быть установлены в формах:

- предоставления права бесплатного посещения (предоставление входного билета без указания цены с проставлением штампа («00 руб.00 коп.»);
- предоставления скидки на стоимость билета от 10 до 50 процентов;
- оформления коллективного билета (на группу, класс, семью) с предоставлением скидки 10 процентов от стоимости единого группового билета;
- единовременного посещения (бесплатного либо со скидкой от цены билета) с указанием конкретного дня недели, месяца.

7.7. В Учреждении издается приказ, в котором указывается:

- категории граждан, которым предоставляется льгота на посещение Музея;
- виды, формы и размеры предоставленной льготы;
- условия и время предоставления льготы, в том числе перечень документов, при предъявлении которых предоставляется льгота;
- перечень платных мероприятий, при посещении которых предоставляется льгота.

Приказ директора Учреждения размещается в кассе Музея.

Для целей подтверждения отчетности, перед выдачей льготного билета кассир проверяет документы, предъявляемые льготной категорией посетителей.

7.8. Льгота устанавливается только на входной билет.

Оказание услуг: экскурсионное обслуживание, культурно-досуговые и музейные мероприятия (акции, мастер-классы, мастерские, вечера, праздники, концерты, творческие встречи и т.д.), специальные занятия со всеми категориями граждан,

консультирование и рецензирование (в том числе и устное), льготные категории посетителей оплачивают по ценам, установленным приказом директора Учреждения.

7.9. Информацию о порядке посещения на льготных условиях организуемых платных мероприятий Учреждение доводит до сведения населения через средства массовой информации, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

7.10. При посещении Музея группой граждан, имеющих право на льготы, в кассу Музея предъявляется письмо с указанием количества членов группы, подписанное руководителем направляющего учреждения и заверенное печатью

7.11. Не устанавливается льготная цена билета на:

- посещение Музея через юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, занимающихся туристической деятельностью;
- на посещение выставок, проводимых на территории и в помещениях Музея, сторонними организациями (коммерческие выставки).

8. Основные направления использования средств от платной деятельности

8.1. Доходы от оказания платных услуг используются в соответствии с уставными целями Учреждения.

8.2. Учреждение самостоятельно определяет направления и порядок использования средств от оказания платных услуг путем утверждения в установленном порядке плана финансово-хозяйственной деятельности Учреждения. В том числе Учреждение самостоятельно определяет долю средств от платной деятельности, направляемую:

- на оплату труда, стимулирование (поощрение), материальную помощь сотрудникам;
- создание фондов организационного, культурного, научного и материально-технического развития.

8.3. Основным документом, определяющим распределение средств от оказания платных услуг по видам поступлений и направлениям их использования, является план финансово-хозяйственной деятельности Учреждения. Основные показатели сводного плана финансово-хозяйственной деятельности разрабатываются (корректируются) бухгалтерией и утверждаются директором Учреждения.

Доходы от оказания платных услуг планируются исходя из величины доходов предыдущего года с учетом ожидаемого роста объемов услуг и индекса роста цен на услуги.

8.4. Формирование плана финансово-хозяйственной деятельности по расходованию средств, полученных от оказания платных услуг, производится по следующим направлениям:

- уплата соответствующих налогов;
- формирование фонда оплаты труда, включая уплату страховых взносов на обязательное пенсионное (медицинское, социальное) страхование и страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний;
- ремонт нефинансовых активов;
- приобретение оборудования, мебели, технических средств, оргтехники;
- прочие нужды в соответствии с целями и задачами Учреждения.

8.5. Выплата зарплаты из средств от платной деятельности, оплата прочих обязательств Учреждения производится в порядке, принятом в Учреждении.

9. Контроль и ответственность

9.1. Учреждение в лице директора несет ответственность за своевременность выплаты зарплаты за счет средств от платной деятельности, которая производится в установленные плановые сроки выплат, действующие в Учреждении.

9.2. Ежеквартально бухгалтерия представляет директору Учреждения информацию об использовании средств от оказания платных услуг.

9.3. Оценку эффективности платных услуг по итогам работы за год дает директор Учреждения.

10. Заключительная часть

10.1. Учреждение имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного Положения, не противоречащие действующему законодательству.

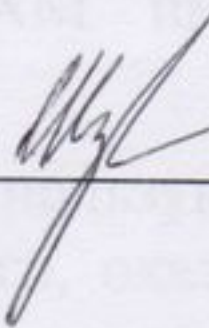
Все изменения и дополнения к настоящему Положению утверждает директор Учреждения.

10.2. Настоящее Положение может быть отменено только решением директора Учреждения.

10.3. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно.

10.4. С текстом настоящего Положения руководители всех структурных подразделений учреждения, должны быть ознакомлены под подпись.

Исполнитель: юрисконсульт



Л.А. Столярова

Категории граждан, имеющих право на льготное посещение платных мероприятий. Порядок установления льгот

Категории граждан, имеющих право на льготы	Нормативный правовой акт, которым установлено право на льготу	Вид услуг, по которым предоставляются льготы	Время предоставления льгот	Размер предоставляемых услуг	Документ, предъявляемый для получения льготы
1	2	3	4	5	6
Дети в возрасте до 7 лет	Статья 52 Закона РФ от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», постановление Правительства Российской Федерации от 12 ноября 1999 года № 1242 «О порядке бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими восемнадцати лет» постановление Правительства РФ от 1 декабря 2004 г. № 712 «О предоставлении льгот отдельным категориям посетителей федеральных государственных организаций культуры»	Бесплатный входной билет Посещение постоянной экспозиции и некоммерческих выставок	Постоянно (без ограничения количества посещений в пределах режима работы музея)	100%	Свидетельство о рождении ребенка
Лица, не достигшие 18 лет (школьники)	Статья 12, 52 Закона РФ от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», постановление Правительства Российской Федерации от 12 ноября 1999 года № 1242 «О порядке бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими восемнадцати лет»; постановлением Правительства РФ от 1 декабря 2004 г. № 712 «О предоставлении льгот отдельным категориям посетителей федеральных государственных организаций культуры»	Бесплатный входной билет Посещение постоянной экспозиции и некоммерческих выставок	1 раз в месяц - Первое воскресенье месяца	100%	При индивидуальном посещении – свидетельство о рождении, паспорт. При групповом посещении – письмо образовательной организации с указанием ф.и.о. обучающихся, подписанное руководителем и заверенное печатью организации
Лица, обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам (студенты)	Статья 12 Закона РФ от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»	Бесплатный входной билет. Посещение постоянной экспозиции и некоммерческих выставок	1 раз в месяц Первое воскресенье месяца	100%	Студенческий билет. При групповом посещении дополнительно – письмо учебного заведения с указанием ф.и.о. обучающихся, заверенное подписью руководителя и печатью.

1	2	3	4	5	6
Многодетные семьи – граждане РФ	Указ Президента Российской Федерации от 5 мая 1992 года № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей»; Статья 3 Закона Севастополя от 26.12.2014 №98-ЗС «О социальной поддержке многодетных семей в г. Севастополе»	Бесплатный входной билет. Посещение постоянной экспозиции и некоммерческих выставок	Постоянно (без ограничения количества посещений в пределах режима работы музея)	100%	Удостоверения родителей и детей из многодетной семьи города Севастополя установленного образца, выданные исполнительным органом государственной власти города Севастополя в сфере социальной защиты населения
Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы	Статья 7 Закона Российской Федерации от 15 января 1993 года № 4301-1 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы»	Бесплатный входной билет Посещение постоянной экспозиции и некоммерческих выставок	Постоянно (без ограничения количества посещений в пределах режима работы музея)	100%	Документ, удостоверяющий статус
Инвалиды войны, участники Великой Отечественной войны	Статья 14 Закона РФ «О ветеранах» от 12.01.1995 №5-ФЗ	Бесплатный входной билет Посещение постоянной экспозиции и некоммерческих выставок	Постоянно (без ограничения количества посещений в пределах режима работы музея)	100%	Документ, удостоверяющий статус
Инвалиды I группы	Статья 52 Закона РФ от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»; постановление Правительства РФ от 1 декабря 2004 г. № 712 «О предоставлении льгот отдельным категориям посетителей федеральных государственных организаций культуры»	Бесплатный входной билет. Посещение постоянной экспозиции и некоммерческих выставок	Постоянно (без ограничения количества посещений в пределах режима работы музея)	100%	Документ, удостоверяющий статус
Инвалиды 2 и 3 группы	Статья 52 Закона РФ от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»; постановление Правительства РФ от 1 декабря 2004 г. № 712 «О предоставлении льгот отдельным категориям посетителей федеральных государственных организаций культуры»	Посещение постоянной экспозиции и некоммерческих выставок *	Постоянно (без ограничения количества посещений в пределах режима работы музея)	50%	Документ, удостоверяющий статус
Военнослужащие проходящие военную службу по призыву	Статья 52 Закона РФ от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»; постановление Правительства РФ от 1 декабря 2004 г. № 712 «О предоставлении льгот отдельным категориям посетителей федеральных государственных организаций культуры»	Бесплатный входной билет. Посещение постоянной экспозиции и некоммерческих выставок	Постоянно (без ограничения количества посещений в пределах режима работы музея)	100%	Военный билет

1	2	3	4	5	6
Воспитанники Суворовских военных Нахимовских военно-морских училищ	Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 19.03.2009г. № 123 «О порядке бесплатного посещения музеев федерального подчинения воспитанниками Суворовских военных и Нахимовских военно-морских училищ»	Бесплатный входной билет. Посещение постоянной экспозиции и некоммерческих выставок	Каждое воскресенье месяца	100%	Билет воспитанника училища
Дети-инвалиды с сопровождающим лицом	Статья 52 Закона РФ от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»; постановлением Правительства РФ от 1 декабря 2004 г. № 712 «О предоставлении льгот отдельным категориям посетителей федеральных государственных организаций культуры»	Бесплатный входной билет. Посещение постоянной экспозиции и некоммерческих выставок	1 раз в месяц Первое воскресенье месяца	100%	Документ, удостоверяющий статус
Престарелые граждане РФ, находящиеся в домах-интернатах для инвалидов и престарелых	Приказ директора ГБУК «Севастопольский художественный музей им. М.П. Крошицкого» от 28.03.2016 № 29	Бесплатный входной билет. Посещение постоянной экспозиции и некоммерческих выставок	1 раз в месяц Первое воскресенье месяца	100%	При групповом посещении – письмо директора дома-интерната с указанием ф.и.о. граждан, подписанное руководителем и заверенное печатью учреждения.

Директор



Н.И. Краснолицкий